



Vila de São Vicente de Paulo de Americana
Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo (SSVP)
Av. Campos Salles, 950, Vila Jones, CEP 13465-590, Americana – SP.

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana
CNPJ/MF sob nº 43.263.821/0001-23
Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos, CEP 13471-140, Americana-SP.
Fone: (19) 3461-1449 – coordenacao.velinhos@gmail.com

RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL – REDE PRIVADA

PERÍODO DE REFERÊNCIA:

ABRIL A SETEMBRO

ANO:

2023

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo
(Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo)

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

| | |
|----------------------|---|
| CNPJ: | 43.263.821/0003-95 |
| Endereço da Sede: | Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP |
| CEP: | 13.471-140 |
| Ponto de Referência: | Igreja São Domingos |
| Telefones: | (19) 34611449 |
| E-mail: | coordenacao.velinhos@gmail.com |
| Site: | www.lardosvelinhossvp.org.br |

OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

| | |
|----------------------|---|
| Endereço da Oferta: | Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP |
| CEP: | 13.471-140 |
| Ponto de Referência: | Igreja São Domingos |
| Telefones: | (19) 34611449 |
| E-mail: | coordenacao.velinhos@gmail.com |

1. PÚBLICO ALVO

Capacidade de Atendimento:

| Mês | Total de Usuários/as Atendidos/as* | Total do Público Prioritário Atendido/a | Total de Usuários/as inseridos (as) no mês de referência | Total de Usuários/as que desligados (as) no mês de referência |
|-----------------|------------------------------------|---|--|---|
| Abril | 34 | 34 | 0 | 1 |
| Maio | 33 | 33 | 0 | 2 |
| Junho | 32 | 32 | 1 | 1 |
| Julho | 32 | 32 | 1 | 1 |
| Agosto | 30 | 30 | 0 | 0 |
| Setembro | 30 | 30 | 0 | 0 |

2. GESTÃO DO TRABALHO RECURSOS HUMANOS

Durante os meses de abril a setembro o quadro de colaboradores esteve conforme proposto no plano de trabalho, sendo 01 coordenadora, 01 assistente social, 01 psicóloga, 01 nutricionista, 01 profissional para desenvolvimento de atividades socioculturais (terapeuta ocupacional), 01 enfermeira, 01 administrativo financeiro, 05 profissionais de serviços gerais, 05 cozinheiras, 01 motorista, 02 recepcionistas e cuidadores de idosos conforme proposto na RDC 502/2021 variando de acordo com a quantidade de idosos acolhidos e do grau de dependência dos mesmos. No que se refere a função de 01 auxiliar administrativo houve o desligamento de 01 funcionária no mês de abril que foi substituído apenas no mês de julho, durante este período coordenadora e o administrativo financeiro supriram as demandas da função.

3. QUADRO DE AVALIAÇÃO

3.1. METODOLOGIA DE TRABALHO – ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

3.1.1. AQUISIÇÃO DO PÚBLICO ALVO*

| | A AQUISIÇÃO DO PÚBLICO ALVO FOI ALCANÇADA? | SE SIM COMO? | SE NÃO JUSTIFIQUE |
|----------|--|---|-------------------|
| 1 | Reuniões semanais de equipe técnica | Sim, através de 25 reuniões semanais de equipe técnica. | |
| 2 | Relatórios da equipe técnica | Sim, através de 25 memórias de reunião de equipe técnica e 06 relatórios mensais para parceria pública. | |
| 3 | Controle de presença e satisfação das atividades | Sim, realizados 96 controles de presença e pesquisas de satisfação de atividades. | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| 4 | Reuniões e capacitações com funcionários | Sim, realizadas 84 reuniões e capacitações com funcionários, sendo 2 por enfermeira, 04 por nutricionista, 73 por coordenação e 05 por psicóloga. | |
| 5 | Registro de evoluções nos prontuários dos moradores | Sim, realizado registro de evolução no prontuário dos moradores após cada intervenção realizada por cada técnica. | |
| 6 | Atualização de prontuários | Sim, foram realizadas 160 atualizações de prontuários. | |
| *Avaliar as atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho. Exemplos: Pesquisa de satisfação, Roda de conversa, Assembleia. | | | |

3.1.2. METAS*

| | O RESULTADO DAS METAS QUANTITATIVAS FORAM ALCANÇADAS? | SE SIM COMO? | SE NÃO JUSTIFIQUE |
|---|---|--|-------------------|
| 1 | Gestão do Serviço Ofertado | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 37 reuniões junto ao financeiro e à Diretoria para planejamento estratégico e cumprimento dos objetivos estatutários e do plano de trabalho; 06 prestações de contas da execução do plano de trabalho; 07 contratações de funcionários; 09 desligamentos de funcionários; 19 colaboradores gozaram de férias afim de cumprir as obrigações trabalhistas; 02 avaliações de desempenho; 10 cartões eletrônicos de valorização em comemoração ao dia da profissão; 09 cartões com chocolate em comemoração ao dia do aniversário dos colaboradores e ainda 06 comemorações de aniversariantes do mês, 53 atividades voluntárias; 73 reuniões com colaboradores; 05 atividade “Vamos Conversar”; 25 reuniões Equipe Técnica; 66 discussões de caso; 183 reuniões diárias de passagem de plantão e 02 participações de reunião do CMAS. | |
| 2 | Execução Técnica do SUAS e outras políticas | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 08 avaliações de acolhimento institucional; 02 acolhimentos institucionais, 19 acompanhamentos de pós desligamento; 02 desligamentos institucionais, 11 reuniões intersectorial; 01 avaliações de grau de dependência de novos acolhidos; 32 reavaliações semestrais de grau de dependência; 164 Atualizações e Elaborações de PIA/PAF; 32 atualizações de cadastro único; 20 assinaturas de aditamentos contratuais; 04 intervenções multidisciplinares; 07 ações para o envolvimento das famílias nas práticas da entidade; 167 contatos telefônicos para manutenção de demandas de moradores; 10 intervenções psicossociais; 832 registros de visitas; 01 reunião das famílias; 07 execuções de relatórios referentes a parceria pública, sendo 06 relatórios mensais e 01 relatório de execução do público | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | alvo; 33 acompanhamentos de moradora específica no que diz respeito às atividades da APAE. Ademais, foram realizadas medidas diárias a fim de promover a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral da pessoa idosa e a Assistente Social foi referência para família de todas as pessoas idosas. | |
| 3 | Atividades Grupais de Desenvolvimento Funcional e Motivacional do Público Alvo | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 06 oficinas temáticas; 02 oficinas de autocuidado (atividade trimestral); 06 oficinas de música; 06 Vivências Culinárias; 08 atividades recreativas realizada pelos cuidadores; 17 atividades externas de compras (Supermercado, Centro, Lotérica, loja de lingerie); 17 atividades de passeio, lazer e comemorações e 21 celebrações religiosas/missa. | |
| 4 | Acompanhamento de Psicologia | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 513 atendimentos de suporte emocional, 126 atividades individuais conforme grau de dependência, 05 intervenções de mediação e resolução de conflitos, 06 orientações aos cuidadores e demais colaboradores quanto ao manejo/condução que envolvam aspectos emocionais, 06 publicações do projeto “Você Me Conhece?” e 08 atividades grupais, visando estimular convivência coletiva saudável. | |
| 5 | Acompanhamento do Serviço Social | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 20 processos de interdição em andamento, 12 acompanhamentos de processos de curatela provisória aguardando definitiva, 02 acompanhamento de agendamento de perícia in loco, 01 movimentação no processo de curatela definitiva e envio de declaração médica atualizada; 01 alteração de senha GOV de nova moradora; 167 contatos telefônicos/vídeos chamadas com familiares para promover fortalecimento de vínculos; 02 encerramento de contrato por motivo de óbito, 06 pagamentos de boletos pessoais de moradores, 07 comunicados gerais para envolvimento dos familiares nas campanhas da ILPI; 0 realização de Prova de Vida, 19 acompanhamentos para saque de benefícios e 12 participações no COMID. | |
| 6 | Acompanhamento da Terapia Ocupacional | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 410 atendimentos individuais a todos os idosos; 58 ofertas de kits para habilidades cognitivas e/ou psicomotoras; 11 organizações de comemorações e datas festivas; 06 oficinas de arteterapia; 13 oficinas psicomotoras; 06 oficinas de horticultura e 25 oficinas de pintura. | |
| 7 | Cuidados de Alimentação e Nutrição | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 228 atendimentos individuais de nutrição dentre eles 147 intervenções nutricionais quanto a alimentação, 36 acompanhamentos em moradores em uso de suplementos alimentares, 03 acompanhamentos em morador em uso de SNE e 37 avaliações e monitoramento do consumo alimentar diário conforme | |

| | | | |
|--|--------------------------------|--|--|
| | | demanda e 80 avaliações nutricionais antropométricas. Supervisão e orientação da equipe da cozinha a fim de monitorar e assegurar a alimentação conforme as leis vigentes diariamente, além de realização de 04 treinamentos sendo trimestral; 28 planejamentos e execuções de cardápio, realização semanal de lista e pedidos de compras; 14 organizações de datas comemorativas e 65 pesquisas de satisfação referente a alimentação. | |
| 8 | Cuidados de Saúde e Enfermagem | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 22.652 atendimentos individuais de enfermagem; 218 contatos com familiares referente aos aspectos de saúde; 194 sistematizações de enfermagem, 01 realização de protocolo de enfermagem para novos acolhidos; mediações de saídas externas para consultas, exames garantindo acompanhamento de acordo com a demanda, 275 encaminhamentos, consultas médicas e exames, 15 atividades grupais de fisioterapia, 07 relatórios de monitoramento para vigilância epidemiológica. Ademais enfermeira foi referência da entidade para equipamentos de saúde, realizou orientações à equipe de cuidadores diariamente, promoveu 100% da atualização das prescrições, medicações e receituários médicos e 100% cuidados de vida diária. | |
| *Avaliar as metas da capacidade de atendimento | | | |

3.1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS*

| | OS OBJETIVOS FORAM ALCANÇADOS? | SE SIM COMO? | SE NÃO JUSTIFIQUE |
|---|--------------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Promover acesso à renda | Sim, através da realização de 02 prova de vida, 32 cadastros único, 19 acompanhamento de saque de benefício e 02 requerimentos de benefício. | |
| 2 | Acolher e garantir proteção integral | Sim, através da realização de 08 visitas de acolhimento, 02 acolhimentos institucionais, 19 acompanhamentos pós desligamento, 02 desligamentos institucional, 164 construções e atualizações de PIA/PAF, 01 visitas domiciliares, 07 envolvimento das famílias nas campanhas da entidade, 167 vídeo chamadas e ligações, 33 acompanhamento de moradora específica no que diz respeito às atividades da APAE, 11 reuniões intersetoriais, 832 registro de visitas, 513 atendimentos de psicologia, 126 atendimentos de acordo com o grau de dependência de psicologia, 05 mediações de conflitos, 02 prova de vida, 32 cadastro único, 19 acompanhamento de saque de benefício e 02 requerimento de benefício, 20 acompanhamento de processos de interdições, 410 atendimentos individuais de terapia ocupacional, 228 atendimentos individuais de | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | nutrição e 80 avaliações antropométricas, 28 elaborações de cardápios, 65 pesquisas de satisfação quanto a alimentação, 17.323 atendimentos individuais de enfermagem, 275 encaminhamentos médicos e consultas e atualização de prescrição médica conforme demanda. | |
| 3 | Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas | Sim, através da realização de 20 acompanhamento de processos de interdições, 11 reuniões intersetoriais, 19 acompanhamentos de pós desligamento e 33 acompanhamentos de moradora específica no que diz respeito às atividades da APAE. | |
| 4 | Contribuir para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos | Sim, através da realização de 08 visitas de acolhimento, 02 acolhimentos institucional, 19 acompanhamentos pós desligamento, 02 desligamentos e 11 reuniões intersetoriais. | |
| 5 | Reestabelecer vínculos familiares e sociais | Sim, através da realização de 07 envolvimento das famílias nas campanhas da entidade, 167 vídeo chamadas e ligações, 01 visitas domiciliares, 832 registros de visitas, 1 reunião anual das famílias, 01 intervenções familiares, 07 envolvimento dos familiares nas campanhas da entidade e 218 contatos familiares referentes a aspectos de saúde. Ademais assistente social é referência para todos os familiares | |
| 6 | Possibilitar convivência comunitária | Sim, através da realização de 17 atividades de lazer, 17 compras externas, 21 missas e celebrações e 06 publicações do “Você Me Conhece?”. | |
| 7 | Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia | Sim, através da realização de 17 compras externas, 513 atendimentos individuais de psicologia, 126 atendimentos de acordo com o grau de dependência de psicologia, 410 atendimentos individuais de terapia ocupacional, 58 kits de atividades, 33 acompanhamentos de moradora específica no que diz respeito às atividades da APAE, 01 avaliações de grau de dependência de novo morador, 32 avaliações de grau de dependência e 08 convivências coletivas. | |
| 8 | Promover acesso programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público | Sim, através da realização de 410 atendimento individuais de terapia ocupacional, 06 oficinas temáticas, 02 oficinas de autocuidado, 06 oficinas de música, 06 vivências culinárias, 08 atividades de lazer com os cuidadores, 21 missas e celebrações, 11 organizações de atividades festivas, 06 artes terapia, 13 oficina psicomotora, 06 horticulturas e 25 oficinas de pintura. | |
| 9 | Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades | Sim, através da realização de 22.652 atendimentos individuais de enfermagem, 01 realização de SAE para novos acolhidos, auxílio de atividades de vida diária realizados diariamente, 423 atendimentos de fisioterapia, 410 atendimento individuais de terapia | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | de vida diária | ocupacional e 194 atualizações de SAE. | |
| 10 | Desenvolver condições para independência e autocuidado | Sim, através da realização de 423 atendimentos de fisioterapia, 33 acompanhamentos de moradora específica no que diz respeito às atividades da APAE, 02 oficinas de autocuidado, 410 atendimento individuais de terapia ocupacional e auxílio de atividades de vida diária realizados diariamente. | |
| 11 | Promover convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência | Sim, através da realização de 05 mediações de conflitos e 06 orientações aos cuidadores. | |
| 12 | Monitorar, avaliar e fazer cumprir a gestão da execução do serviço conforme legislações vigentes da oferta socioassistencial e compromisso pactuado com a parceria pública | Sim, através da realização de 37 reuniões com diretoria e financeiro, 06 prestações de contas, 0 ajustes estratégicos no plano de trabalho, 9 desligamentos de funcionários, 7 contratações de funcionários, 19 gozo de férias, 02 avaliações de desempenho, 09 valorizações de funcionários em aniversário e data comemorativas, 73 reuniões com funcionários, 05 capacitações, 25 reuniões de equipe técnica, 66 discussões de caso, 183 reuniões diárias de passagem de plantão, orientações de cuidadores para visitas mensalmente, 832 registros de visitas, 06 execuções de relatórios referentes a parceria pública, orientações aos cuidadores mensalmente, 04 treinamentos para equipe da cozinha e orientações e supervisão diária para equipe da cozinha. | |
| 13 | Colaborar com os respectivos conselhos de atendimento a Assistência Social e de Pessoas Idosas a fim de diagnóstico das demandas específicas do município | Sim, através da realização de 12 participações no COMID e 02 participações no CMAS. | |
| 14 | Buscar sustentabilidade institucional, através de campanhas, eventos e doações. | Sim, através da realização de campanhas diversas e 02 eventos em prol a instituição e 73 atividades voluntárias. | |
| * Informar todos os objetivos definidos no Plano de Trabalho. | | | |

3.1.4. IMPACTOS SOCIAIS*

| | OS IMPACTOS SOCIAIS FORAM ALCANÇADOS? | SE SIM COMO? | SE NÃO JUSTIFIQUE |
|---|--|--|-------------------|
| 1 | Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 73 parcerias de trabalho voluntário, 05 capacitações de funcionários, 25 reuniões de equipe técnica, 66 discussões de casos, 183 reuniões diárias de passagem de plantão, 08 visitas de acolhimento, 02 acolhimento institucional, 02 desligamento institucional, 11 reuniões intersetoriais, 09 | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | <p>construção e atualização PIA/PAF, 33 acompanhamento de moradora específica ao serviço APAE, 513 atendimentos individuais de psicologia, 126 atendimento de psicologia de acordo com grau de dependência, 20 acompanhamento de processos de interdição, 01 intervenções familiares, 02 prova de vida, 32 cadastro único, 19 acompanhamento de saque de benefício, 02 requerimento de benefício, 410 atendimentos de terapia ocupacional, 58 kit de atividades, 228 atendimentos individuais de nutrição, 80 avaliação antropométrica nutricional, supervisão e orientação da equipe da cozinha diariamente, 28 planejamentos de cardápio, 65 pesquisas de satisfação sobre a alimentação, 22.652 atendimentos individuais de enfermagem, 275 encaminhamentos médicos e consultas, 01 realização de SAE para novos moradores, 194 atualizações de SAE, auxílio de atividades de vida diária realizados diariamente, 423 atendimentos em fisioterapia pelos estagiários da FAM e atualizações de receituários médicos e prescrições conforme demanda. Ademais enfermeira foi referência da entidade para equipamentos de saúde.</p> | |
| 2 | Rompimento do ciclo de violência doméstica e familiar | <p>Sim, através das seguintes atividades realizadas: 08 visitas domiciliares, 02 envolvimentos das famílias nas campanhas da entidade, 167 vídeo chamadas e ligações, orientações de cuidadores para vistas mensalmente, 832 registros de vistas, 01 reunião das famílias, 218 contato familiar referentes aspectos de saúde. Ademais assistente social foi referência da entidade para os familiares.</p> | |
| 3 | Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono | <p>Sim, através das seguintes atividades realizadas: 37 reuniões financeiro e diretoria, 73 atividades voluntárias, 05 capacitações, 25 reuniões de equipe técnica, 66 discussões de casos, 08 visitas de acolhimento, 02 acolhimento institucional, 02 desligamento institucional, 19 acompanhamentos de pós de desligamentos, 11 reuniões intersetoriais, 160 construções e atualizações PIA/PAF, 01 visita domiciliar, 07 envolvimento das famílias nas campanhas da entidade, 167 vídeo chamadas e ligações, orientações a cuidadores para vistas mensalmente, 832 registro de visitas, 01 reunião das famílias, 17 compras externas, 17 atividades de lazer, 21 missas e celebrações, 513 atendimentos individuais de psicologia, 126 atendimentos de psicologia conforme grau de dependência, 20 acompanhamento de processos de interdição, 01 intervenções familiares, 02 prova de vida, 32 cadastro único, 19 acompanhamentos de saque de benefício, 02 requerimento de benefício, 410</p> | |

| | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| | | <p>atendimentos em terapia ocupacional, 58 kit de atividades, 228 atendimentos individuais de nutrição, 80 avaliações antropométrica, 28 planejamentos de cardápio, supervisão e orientação da equipe da cozinha diariamente, 65 pesquisas de satisfação da alimentação, 22.652 atendimentos individuais de enfermagem, 275 encaminhamentos médicos e consultas, 01 realização de protocolo de enfermagem para novos acolhidos, 218 contatos familiares referente aos aspectos de saúde, auxílio de atividades de vida diária realizados diariamente, 423 atendimentos de fisioterapia com estagiários da FAM, 194 atualização do SAE, atualizações das prescrições médicas conforme demanda. Ademais enfermeira foi referência da entidade para equipamentos de saúde e assistente social foi para os familiares.</p> | |
| 4 | Indivíduos e famílias protegidas | <p>Sim, através das seguintes atividades realizadas: 01 planejamento estratégico, 06 meses de execução do plano de trabalho, 37 reuniões financeiro e diretoria, 73 atividades voluntárias, 05 capacitações, 25 reuniões de equipe técnica, 66 discussões de casos, 183 reuniões diárias de passagem de plantão, 08 visitas de acolhimento, 02 acolhimento institucional, 02 desligamento institucional, 11 reuniões intersetoriais, 160 construções e/ou atualizações PIA/PAF, 01 visitas domiciliares, 07 envolvimento das famílias nas campanhas da entidade, 167 vídeo chamadas e ligações, orientações de cuidadores para vistas mensalmente, 832 registro de vistas, 01 reunião das famílias, 17 compras externas 17 atividades de lazer, 21 missas e celebrações, 513 atendimentos individuais de psicologia, 126 atendimentos de psicologia conforme grau de dependência, 06 publicações “Você me Conhece”, 20 acompanhamento de processos de interdição, 01 intervenções familiares, 02 prova de vida, 32 cadastro único, 19 acompanhamento de saque de benefício, 02 requerimento de benefício, 410 atendimentos em terapia ocupacional, 58 kit de atividades, 228 atendimentos individuais de nutrição, 80 avaliação antropométrica, 28 planejamento de cardápio, supervisão e orientação da equipe da cozinha diariamente, , 65 pesquisa de satisfação da alimentação, 22.652 atendimentos individuais de enfermagem, 275 encaminhamentos médicos e consultas, 01 realização de protocolo de enfermagem para novos acolhidos, 218 contatos familiares referente aos aspectos de saúde, auxílio de atividades de vida diária realizados diariamente, 423 atendimentos de fisioterapia com estagiários da FAM, 194 atualização do SAE, atualizações das prescrições</p> | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | médicas, conforme demanda. Ademais enfermeira foi referência da entidade para equipamentos de saúde e assistente social para os familiares. | |
| 5 | Construção da autonomia | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 01 avaliação de grau de dependência de novos acolhidos, 32 avaliação de grau de dependência semestral, 33 acompanhamento de moradora específica ao serviço APAE, 6 oficinas temáticas, 02 oficinas de autocuidado, 06 oficinas de músicas, 06 vivências culinárias, 06 atividades de lazer com cuidadores, 17 compras externas, 17 atividades de lazer, 21 missas e celebrações, 513 atendimentos de psicologia, 126 atendimento de psicologia conforme grau de dependência, 05 mediação de conflitos, 06 orientação de cuidadores e demais funcionários, 06 publicações “Você me Conhece”, 08 convivência coletiva, 410 atendimento de terapia ocupacional, 58 kit de atividades, 11 organizações de atividades festivas, 06 arteterapia, 13 oficinas psicomotoras, 06 horticultura e 25 oficinas de pintura. | |
| 6 | Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 06 oficinas temáticas, 02 oficinas de autocuidado, 06 oficinas de músicas, 06 vivências culinárias, 06 atividades de lazer com cuidadores, 17 compras externas, 17 atividades de lazer, 21 missas e celebrações, 06 publicações “Você me Conhece”, 08 convivência coletiva, 20 acompanhamento de processos de interdição, 01 intervenções familiares, 02 prova de vida, 32 cadastro único, 19 acompanhamento de saque de benefício, 02 requerimento de benefício, 410 atendimento de terapia ocupacional, 58 kit de atividades, 11 organizações de atividades festivas, 06 atividades de arteterapia, 13 oficinas psicomotoras, 06 horticultura, 25 oficinas de pintura. | |
| 7 | Gestão do serviço ofertado | Sim, através das seguintes atividades realizadas: 01 planejamento estratégico, 06 meses de execução do plano de trabalho, 37 reuniões financeiro e diretoria, 06 prestações de contas, 0 ajustes no planejamento estratégico, 07 contratações, 09 desligamentos, 19 gozo de férias, 96 avaliação de desempenho, 09 valorização dos funcionários em aniversário e datas comemorativas, campanhas diversas e 02 eventos, 73 atividades voluntárias, 73 reuniões com funcionários, 05 capacitação com os funcionários, 25 reuniões de equipe técnica, 66 discussões de caso, 183 reuniões diárias de passagem de plantão, 06 relatórios referente a parceria pública, 06 orientações aos cuidadores e demais funcionários pela psicologia, 12 participações no COMID, supervisão e orientações a | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | equipe da cozinha diariamente, 04 treinamentos para equipe da cozinha, 14 organização da equipe da cozinha em datas comemorativas. | |
|--|--|--|--|

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

É importante salientar que muitas das metas foram superadas, sendo realizado maior número das atividades do que o proposto no plano de trabalho.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

| Nome | Função | Assinatura |
|-------------------------------|-----------------------|------------|
| Maria Eliana Vitalis | Enfermeira | |
| Fabricia Bignotto de Carvalho | Terapeuta Ocupacional | |
| Gabriela Barros Mendes Koga | Nutricionista | |
| Carolina Deiroez dos Santos | Assistente Social | |
| Isabela Colette | Psicóloga | |

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

| Nome | Função | Assinatura |
|-------------------------------|-------------|------------|
| Rebeca Zavarelli Esposito | Coordenação | |
| Elis Regina Ferreira da Silva | Presidente | |