

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA  
EXECUÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL  
REDE PRIVADA**

**MESES DE  
REFERÊNCIA:**

**Abril, Maio e Junho**

**ANO:**

**2019**

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo  
(Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo)

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**Serviço/Programa:**

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

**TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**Atendimento**

X

**Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos**

**NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**Proteção Social Básica**

**Proteção Social Especial**

**Média Complexidade**

**Alta Complexidade**

X

**PÚBLICO ALVO**

**CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:**

Mês de Referência	Total de Usuários/as Atendidos/as*	Total do Público Prioritário Atendido/a	Total de Usuários/as que Acessaram no mês de referência	Total de Usuários/as que Desligaram no mês de referência
<b>Abril</b>	32	32	1	1
<b>Maio</b>	31	31	0	0
<b>Junho</b>	31	31	0	1

\* Considerar também o Público Prioritário.

**DIAS E HORÁRIOS DE  
FUNCIONAMENTO**

**ÁREA DE  
ABRANGÊNCIA**

**EQUIPAMENTO DE  
REFERÊNCIA**

Ininterrupto (24 horas)

Municipal

CREAS

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO**

**DATA**

**NOME**

**ASSINATURA**

## DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

### 1. NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

<b>Serviço/Programa:</b>	Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo
--------------------------	--

### 2. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

#### ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

CNPJ:	43.263.821/0003-95
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho, 733
CEP:	13.471-140
Telefones:	(19)34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com
Site:	<a href="http://lardosvelinhosamericana.com.br/">http://lardosvelinhosamericana.com.br/</a>

#### OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Endereço da Oferta:	OFERTA SOCIOASSISTENCIAL
CEP:	13.471-140
Telefones:	(19)34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com
Site:	<a href="http://lardosvelinhosamericana.com.br/">http://lardosvelinhosamericana.com.br/</a>

### 3. OBJETIVO GERAL

- Acolher e garantir proteção integral a população idosa;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

#### 3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso à renda;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

## 4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

### 4.1. PÚBLICO ALVO

#### 4.1.1. PRINCÍPIOS ÉTICOS

Conforme previsto no plano de trabalho os princípios éticos foram cumpridos por intermédio de reuniões semanais e relatórios da Equipe Técnica; reuniões, capacitações periódicas e procedimentos junto aos funcionários e voluntários; registro de ocorrências diárias e atualização de prontuários dos usuários semanalmente; entre outras ações de acompanhamento e monitoramento executadas, conforme demanda.

#### 4.1.2. SEGURANÇAS SOCIOASSISTENCIAIS

Conforme proposto no plano de trabalho a entidade garantiu aos seus usuários:

- Segurança de Acolhida: ser acolhido(a) em condições de dignidade; ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; ter acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto; ter acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas; ter acesso a ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do(a) usuário(a) e guarda de pertences pessoais.
- Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social: ter acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos; ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.
- Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social: ter endereço institucional para utilização como referência; ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; ter acesso a atividades, segundo suas necessidades, interesses e possibilidades; ter acompanhamento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência; ter respeitados os seus direitos de opinião e decisão; ter acesso a espaços próprios e personalizados; ter acesso à documentação civil; obter orientações e informações sobre o serviço, direitos e como acessá-los; ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades; desenvolver capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia; ter ampliada a capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades; ser preparado para o desligamento do serviço; avaliar o serviço.

#### 4.1.3. PARTICIPAÇÃO DO PÚBLICO ALVO

Atendimento individual nutricional; atendimento individual de Terapia Ocupacional; Atendimento individual de Serviço Social; Atendimento Individual de Psicologia; Atendimento Individual de Enfermagem; Visitas familiares; Atendimento individual de Fisioterapia; Oficina de Autocuidado; Roda da Conversa; Supermercado; Oficina de Pintura; Vivência Culinária; Feira; Passeios; Alongamento; Musicoterapia e Fisioterapia.

#### 4.2. METODOLOGIA DE TRABALHO – PROCEDIMENTOS ESTRATÉGICOS, TÁTICOS E OPERACIONAIS DO TRABALHO

Conforme previsto no plano de trabalho os procedimentos estratégicos foram cumpridos através da missão e valores da sociedade vicentina, serviço de gratuidade (proteção social especial de alta complexidade), acolhimento institucionais para pessoas idosas em vulnerabilidade, negligência, violência e com vínculos fragilizados e/ou corrompidos, planejamento e execução de ações de gestão e preservação dos requisitos legais, participação e discussões públicas na área da assistência social e dos direitos dos idosos, preservação dos valores, campanhas de sustentabilidade manutenção da excelência no serviço prestado.

Operacionais: acolhimento, planejamento individual de atendimento, prestação de serviços (alimentação, limpeza, higiene e lavanderia) cuidados de saúde, suporte psicossocial, atividades estratégicas (desenvolvimento cognitivo motor e psicossocial, acesso a cultura comunidade passeios entretenimento e ressocialização, restabelecimento de vínculos, preservação de direitos e vida com dignidade).

Táticos operacionais: pedido de acolhimento CREAS, avaliação do perfil do usuário (equipe técnica da entidade), realização de exames e avaliação médica, acolhimento, orientação a equipe frente a demanda dos usuários, elaboração PIA e PAF, participação das atividades e ações planejadas, restabelecimento de vínculos, garantia de direitos, e acolhimento permanente.

#### 4.3. GESTÃO DO TRABALHO

**A. Descrição da Atividade Desenvolvida:** Contratação: divulgação de vaga, análise de currículo, aplicação de seleção (dinâmicas, redação etc, conforme perfil do cargo) e entrevistas pessoais, exames admissionais para avaliar a aptidão ao exercício da função; atividade voluntária; orientações e capacitações, acolhida às solicitações e sugestões dos funcionários que visam à melhoria das atividades e do fluxo do trabalho; reuniões em equipe compartilhando o dia-a-dia da entidade; em reuniões periódicas, além de eventos de confraternização.

**B. Avanços:** Foi desenvolvido projeto de capacitação “Vamos conversar?” e regularização de férias anuais;

**C. Dificuldades:** Quadro de pessoal reduzido;

**D. Proposta de Superação das Dificuldades:** Aumento do quadro de pessoal, através de novas contratações.

#### 4.4. INFRAESTRUTURA

**A. Descrição da Atividade Desenvolvida:** Não foi realizado nenhum tipo de alteração na infraestrutura da entidade, apenas manutenção necessária como limpeza de caixas d água, dedetização e serviço de jardinagem.

**B. Avanços:** a) manutenção da fonte do jardim feita através de doações; b) doação de equipamentos para lavanderia industrial pela Central do Dízimo Pró Vida.

**C. Dificuldades:** Falta de recursos para manutenção de paredes, pisos e calhas.

**D. Proposta de Superação das Dificuldades:** Firmar parcerias para arrecadação de recursos.



#### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

*Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana*

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

#### 4.5. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

**A. Descrição da Atividade Desenvolvida:** a) busca de parcerias para sustentabilidade da entidade; b) processo judicial em andamento para ressarcimento de tributos pagos indevidamente; c) consultoria especializada para elaboração de recurso diante do indeferimento do CEBAS (sem deferimento desde 2016) além da contratação de auditoria referente ao ano de 2015 para a mesma finalidade; d) processos judiciais trabalhistas em acordos firmados.

**B. Avanços:** financeiro mais equilibrado devido aos recursos provenientes de eventos como, por exemplo, campanha União Solidária Sicred, 3ª Festa Italiana, Equipe de trabalho nos caixas da Festa de Santo Antônio, equipe na coleta de lixo da Quermesse de Carioba, parceria com a empresa Magnus e São Vicente.

**C. Dificuldades:** Firmar parcerias fixas com empresas.

**D. Proposta de Superação das Dificuldades:** manter os esforços que vem sendo feitos desde 2018, visando um equilíbrio financeiro para 2020, com propostas de arrecadação e geração de renda que deem maior tranquilidade à administração da entidade.

## 5. QUADRO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

### 5.1. MONITORAMENTO

ATIVIDADES INDIVIDUAIS								
PLANEJAMENTO*						EXECUÇÃO		
Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR DE DESEMPENHO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	APURAÇÃO DOS INDICADORES E METAS**	PROPOSTA DE SUPERACÃO DAS DIFICULDADES
1	Restabelecer vínculos familiares e/ ou sociais	Mínimo de três visitas domiciliares mensais as famílias dos idosos acolhidos; atualizações das informações do Plano Individual de Atendimento conforme necessidades.	Número de visitas realizadas; número de atualizações dos PIA's.	Visitas Domiciliares as famílias; reuniões semestrais com os familiares e as visitas internas na entidade.	Relatório técnico de cada visita e lista de presença.	Mensal	Foi realizado 01 visita à família no trimestre	Devido a Assistente Social estar substituindo a coordenadora durante a licença maternidade ficou restrita a disponibilidade de horário para as visitas acontecerem.
2	Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.	Todos os idosos serem atendidos em suas necessidades	Número de idosos encaminhados e atendidos pela rede.	Encaminhamento e acompanhamento à rede pública de saúde; previdência; assistência social; judiciários, entre outros órgãos de garantia de direitos.	Controle de encaminhamentos e prontuários	Contínuo	01 regularização de título de eleitor, 01 agendamento para atualização de cadastro único, 80 consultas, 40 exames e 50 encaminhamentos, evolução diária	A burocracia e demora do sistema previdenciário e de saúde

							nos prontuários dos moradores, 02 curativos	
3	Promover acesso à renda	Todos os idosos serem assistidos	Número dos idosos beneficiados	Encaminhamento/acompanhamento para acesso ao benefício previdenciário ou da assistência social; providenciar a emissão/regularização de documentos pessoais; Realização de prova de vida; Orientação as famílias sobre processo de curatela.	Número dos idosos beneficiados	Contínuo	Foi feito o acompanhamento de 02 idosas para saque de benefício - BPC (Banco Itaú e Caixa Econômica Federal); o acompanhamento de 01 idoso para saque de Bolsa Família e acompanhamento de recurso do benefício do mesmo, que ainda não houve o deferimento, 01 regularização de título de eleitor e 01 agendamento para atualização de cadastro único	A dificuldade em acompanhar uma idosa cadeirante ao banco e a demora do INSS em deferir a aposentadoria de um idoso.

4	<p>Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidade e oportunidade para que os indivíduos façam escolhas com autonomia</p>	<p>Assistir o idoso de forma individualizada em toda sua complexidade.</p>	<p>Quantidade de atendimentos multidisciplinares realizados.</p>	<p>Atendimentos individuais de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.</p>	<p>Prontuários e relatórios técnicos.</p>	<p>Mensal</p>	<p>Foram realizados 47 atendimentos individuais de psicologia: 29 com objetivo de respaldo emocional e resolução de conflitos; 03 para resolução de conflitos entre duas idosas, visando combater discriminações étnicas; e 15 para confecção de porta-retratos trabalhando resgate de história de vida. Foram realizadas no total de 33 avaliações nutricionais individuais, varias orientações nutricionais referente a assuntos relacionados à nutrição e alimentação aos idosos no dia-dia, e ainda manutenção e</p>	<p>Atuação de 02 estagiários de psicologia para auxiliar a psicóloga aumentar o número de intervenções individuais com todos os moradores, necessidade de um cuidador e/ou até um familiar para executar a avaliação nutricional adequada e conseguir colher os dados antropométricos e histórico de patologias, sinais e sintomas verdadeiros e maior disponibilidade de tempo para atendimentos individuais dos idosos.</p>
---	--	--	--	--	---	---------------	--	---



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

								<p>adequação da dieta, de acordo com as necessidades nutricionais de cada idoso em uso de dieta enteral em três idosos mensalmente. Foram realizados através de atendimentos individuais da enfermagem 80 consultas, 40 exames e 50 encaminhamentos, evolução diária nos prontuários dos moradores, 02 curativos. Foram realizados atendimentos individuais de assistência social 01 acompanhamento de 02 idosas para saque de benefício - BPC (Banco Itaú e Caixa Econômica Federal); o acompanhamento de 01 idoso para</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								saque de Bolsa Família e acompanhamento de recurso do benefício do mesmo, que ainda não houve o deferimento, 01 regularização de título de eleitor e 01 agendamento para atualização de cadastro único
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**ATIVIDADES EM GRUPO**

PLANEJAMENTO*							EXECUÇÃO	
Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR DE DESEMPENHO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	APURAÇÃO DOS INDICADORES E METAS**	PROPOSTA DE SUPERACÃO DAS DIFICULDADES
1	Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esportes e ocupacionais internas e externas, relacionando as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público	Mínimo de uma vez no mês (passeios e vivência culinária) Mínimo de duas vezes no mês (musicoterapia) Mínimo de quatro vezes no mês (Oficina de	Número de atividades programadas/realizadas	Passeios Oficina de Pintura Vivência Culinária Musicoterapia	Planilha de controle presença em atividades em grupo	Durante todo o processo de realização das atividades.	Foram realizados 02 passeios sendo eles para: um até o cinema do Tivoli Shopping para assistir o filme "Superação: O Milagre da Fé"; Passeio ao Mc Donald's campanha "Bom Vizinho". Foram realizadas 05 musicoterapias e 03 vivências culinárias	Não foi realizado um 01 devido a não confirmação do "Projeto Raizes";  Não foi realizada 01 oficina de pintura pois teve uma apresentação de poesia da escola

		Pintura)					e 11 oficinas de pintura;	“São Vicente”.
2	Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidade e oportunidade para que os indivíduos façam escolhas com autonomia.	Mínimo de quatro vezes no mês (Supermercado e Oficina de Pintura) Mínimo de uma vez no mês (Feira)	Número de atividades programadas/realizadas	Feira; Supermercado; Oficina de pintura	Planilha de controle de atividades em grupo	Durante todo o processo de realização das atividades.	Foram realizadas 11 oficinas de pintura;  Foram realizadas 13 idas ao supermercado e no total 3 idas a feira.	Não foi realizada 01 oficina de pintura pois teve uma apresentação de poesia da escola “São Vicente”.
3	Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades de realização de atividades de vida diária	Mínimo de uma vez no mês (Oficina de Autocuidado) Mínimo de duas vezes no mês (alongamento)	Número de atividades programadas/realizadas	Oficina de Autocuidado Alongamento	Planilha de controle de atividades e grupo	Durante todo o processo de realização das atividades	Foram realizados 04 alongamentos e no total, 03 oficinas de autocuidado	Nas oficinas de autocuidado a dificuldade em buscar assuntos e atividades de interesse do idosos.
4	Desenvolver condições para a independência e o autocuidado	Mínimo de quatro vezes no mês (supermercado e feira) Mínimo de uma vez no mês (Feira e Oficina de Autocuidado)	Número de atividades programadas/realizadas	Supermercado Feira Oficina de Autocuidado	Planilha de controle de atividades e grupo	Durante todo o processo de realização das atividades	Foram realizadas 13 idas ao supermercado, 03 idas à feira e 04 oficinas de autocuidado	Para as atividades de supermercado e feira existem dificuldades no meio de transporte para os cadeirantes, já que não temos ônibus adaptado. Também a dificuldade com o comportamento de alguns idosos na escolha dos alimentos, em priorizar as

								escolha de alimentos mais saudáveis. Há também limitações financeiras
5	Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência	Todas as atividades propostas em grupo	Número de atividades programadas/realizadas	Oficina de Autocuidado Roda da Conversa Supermercado Feira Alongamento Musicoterapia Passeios	Planilha de controle de atividades e grupo	Durante todo o processo de realização das atividades	Foram realizadas 03 Oficina de Autocuidado, 08 Roda da Conversa, 13 idas ao Supermercado, 04 idas á Feira, 04 Alongamentos, 05 Musicoterapias e 02 Passeios.	Não foi realizado um 01 passeio devido a não confirmação do “Projeto Raizes”; e para as atividades externas existem dificuldades no meio de transporte para os cadeirantes, já que não temos ônibus adaptado. Nas rodas de conversa e autocuidado a dificuldade em buscar assuntos e atividades de interesse do idosos.
* Conforme previsto no Plano de Trabalho para o mês de referência							** Informar como ocorreu a apuração dos indicadores e metas estabelecidas para o mês de referência, se houve ou não o seu alcance e justificar.	

## 5.2. AVALIAÇÃO

ATIVIDADES INDIVIDUAIS								
PLANEJAMENTO*						EXECUÇÃO		
Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE RESULTADO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	APURAÇÃO DOS INDICADORES E RESULTADOS**	PROPOSTA DE SUPERACÃO DAS DIFICULDADES
1	Restabelecer vínculos familiares e/ ou sociais	Rompimento do ciclo de violência doméstica e familiar	Número total de visitas e PIA's atualizados	Visitas Domiciliares as famílias; reuniões semestrais com os familiares e as visitas internas na entidade	Relatório técnico de cada visita e lista de presença	Trimestral	Foi realizado 01 visita domiciliar no trimestre	Devido à Assistente Social estar substituindo a coordenadora durante a licença maternidade, ficou restrita a disponibilidade de horário para as visitas acontecerem
2	Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais	Contribuir para a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências	Número total de encaminhamentos e a qualidade na articulação da rede	Encaminhamento e Acompanhamento à rede pública de saúde; previdência; assistência social; judiciários, entre outros órgãos de garantia de direitos.	Controle de encaminhamentos e prontuários.	Contínuo	01 regularização de título de eleitor, 01 agendamento para atualização de cadastro único, 80 consultas, 40 exames e 50 encaminhamentos, evolução diária nos prontuários dos moradores, 02 curativos.	01 regularização de título de eleitor, 01 agendamento para atualização de cadastro único, 80 consultas, 40 exames e 50 encaminhamentos, evolução diária nos prontuários dos moradores, 02 curativos
3	Promover acesso à renda	Contribuir para a redução das violações	Número dos idosos beneficiados	Encaminhamento/ acompanhamento para acesso ao	Número dos idosos beneficiados	Contínuo	Foi feito o acompanhamento de 02 idosos para saque de benefício - BPC (Banco Itaú e Caixa Econômica Federal); o	A dificuldade em acompanhar uma idosa cadeirante ao banco e a

		dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências		benefício previdenciário ou da assistência social; providenciar a emissão/regularização de documentos pessoais; Realização de prova de vida; Orientação as famílias sobre processo de curatela			acompanhamento de 01 idoso para saque de Bolsa Família e acompanhamento de recurso do benefício do mesmo, que ainda não houve o deferimento, 01 regularização de título de eleitor e 01 agendamento para atualização de cadastro único	demora do INSS em deferir a aposentadoria de um idoso.
4	Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidade e oportunidade para que os indivíduos façam escolhas com autonomia	Contribuir para a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidências; Rompimento do ciclo de violência doméstica e familiar; Construção de autonomia; Indivíduos e Famílias Incluídas em serviços e com acesso a oportunidades	Quantidade de atendimentos multidisciplinares realizados	Atendimentos individuais de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional	Prontuários e relatórios técnicos	Mensal	Foram realizados 47 atendimentos individuais de psicologia: 29 com objetivo de respaldo emocional e resolução de conflitos; 03 para resolução de conflitos entre duas idosas, visando combater discriminações étnicas; e 15 para confecção de porta-retratos trabalhando resgate de história de vida.  Foram realizadas no total de 33 avaliações nutricionais individuais, varias orientações nutricionais referente a assuntos relacionados à nutrição e alimentação aos idosos no dia-dia, e ainda manutenção e adequação da dieta, de acordo com as necessidades nutricionais de cada idoso em uso de dieta enteral em três idosos mensalmente. Foram realizados através de	Atuação de 02 estagiários de psicologia para auxiliar a psicóloga aumentar o número de intervenções individuais com todos os moradores, necessidade de um cuidador e/ ou até um familiar para executar a avaliação nutricional adequada e conseguir colher os dados antropométricos e histórico de patologias, sinais e

							<p>atendimentos individuais da enfermagem 80 consultas, 40 exames e 50 encaminhamentos, evolução diária nos prontuários dos moradores, 02 curativos.</p> <p>Foram realizados atendimentos individuais de assistência social 01 acompanhamento de 02 idosas para saque de benefício - BPC (Banco Itaú e Caixa Econômica Federal); o acompanhamento de 01 idoso para saque de Bolsa Família e acompanhamento de recurso do benefício do mesmo, que ainda não houve o deferimento, 01 regularização de título de eleitor e 01 agendamento para atualização de cadastro único</p>	<p>sintomas verdadeiros e maior disponibilidade de tempo para atendimentos individuais dos idosos.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	--

**ATIVIDADES EM GRUPO**

PLANEJAMENTO*							EXECUÇÃO	
Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE RESULTADO	ATIVIDADE / INICIATIVA	FONTE DE VERIFICAÇÃO	PERÍODO / PRAZO	APURAÇÃO DOS INDICADORES E RESULTADOS**	PROPOSTA DE SUPERACÃO DAS DIFICULDADES
1	Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidade e oportunidade para que os indivíduos façam escolhas com autonomia	Contribuir para a construção de autonomia	Satisfação e comportamento dos idosos nas atividades e no cotidiano	Feira; Supermercado e Oficina de pintura	Relato dos idosos, observações da equipe técnica e relatório técnico	Trimestral	Foram realizadas 13 idas ao supermercado, 03 idas à feira e 12 oficinas de pinturas	Para as atividades de supermercado e feira existem dificuldades no meio de transporte para os cadeirantes, já que não temos ônibus adaptado. Também a dificuldade com o comportamento de

								alguns idosos na escolha dos alimentos, em priorizar as escolha de alimentos mais saudáveis. Há também dificuldades financeiras.
2	Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esportes e ocupacionais internas e externas, relacionando as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público	Contribuir para que os indivíduos tenham acesso a oportunidades	Satisfação e comportamento dos idosos nas atividades internas e externas e interação social	Passeios Oficina de Pintura Vivência Culinária Musicoterapia	Relato dos idosos, observações da equipe técnica e relatório técnico.	Trimestral	Foram realizados 03 passeios, 12 oficinas de pintura, 3 vivências culinárias e 05 musicoterapias	Para os passeios existem dificuldades no meio de locomoção para os cadeirantes, já que não temos transporte adaptado. Na vivencia culinária a maior dificuldade é em buscar receita entre os idosos de baixo custo e de fácil execução.
3	Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades de realização de atividades de vida diária	Contribuir para a construção da autonomia	Número de idosos que se mantém estáveis na realização de atividades de vida diária	Oficina de Autocuidado Alongamento	Relatório técnico e avaliação do índice de Katz, que avalia o grau de dependência	Trimestral/ Anual	Foram realizados 04 alongamentos e 03 oficinas de autocuidado	Nas oficinas de autocuidado a dificuldade em buscar assuntos e atividades de interesse do idosos.

4	Desenvolver condições para a independência e o autocuidado	Contribuir para a construção da autonomia.	Número de idosos que se mantém estáveis na realização de atividades de vida diária e satisfação dos idosos nas atividades.	Supermercado Feira Oficina de Autocuidado	Relatório técnico e avaliação do índice de Katz, que avalia o grau de dependência.	Trimestral/ Anual	Foram realizados 13 idas ao supermercado, 04 idas a feira e 03 oficinas de autocuidado	Para os passeios existem dificuldades no meio de locomoção para os cadeirantes, já que não temos transporte adaptado. Nas oficinas de autocuidado a dificuldade em buscar assuntos e atividades de interesse do idosos.
5	Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência	Contribuir para a construção da autonomia.	Número de idosos que se mantém estáveis na realização de atividades de vida diária e satisfação dos idosos nas	Oficina de Autocuidado Roda da Conversa Supermercado Feira Alongamento Musicoterapia Passeios	Relatório técnico e avaliação do índice de Katz, que avalia o grau de dependência	Trimestral / Anual	Foram realizadas 03 Oficina de Autocuidado, 08 Roda da Conversa, 13 idas ao Supermercado, 04 idas á Feira, 04 Alongamentos, 05 Musicoterapias e 02 Passeios.	Não foi realizado um 01 passeio devido a não confirmação do “Projeto Raizes”; e para as atividades externas existem dificuldades no meio de transporte para os cadeirantes, já que não temos ônibus adaptado. Nas rodas de conversa e autocuidado a dificuldade em buscar assuntos e atividades de interesse do



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

								idosos.
* Conforme previsto no Plano de Trabalho para o mês de referência							** Informar como ocorreu a apuração dos indicadores e resultados estabelecidos para o mês de referência, se houve ou não o seu alcance e justificar.	

## 6. OBSERVAÇÕES GERAIS

O atraso na entrega do relatório é justificado devido à dificuldade das técnicas no preenchimento do mesmo. Foi solicitado auxílio para Clara (Ação Social).

## 7. DADOS DA COORDENAÇÃO

Nome	Suellen Estevam Bortolotti		
Data de Nascimento	04/02/1982	CPF	221.935.268-42
RG	33.067.768-8	Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço	Av. Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP		
E-mail	coordenacao.velhos@gmail.com	Telefones	(19) 3461.1449
Escolaridade	Superior completo em Letras e Psicologia. Espec. Psicologia Clínica: na abordagem psicanalítica	Profissão	Coordenadora

## 8. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

### ASSINATURA DO(A) RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Nome	Assinatura
Carolina Deiroez	
Gabriela Barros Mendes Koga	
Luciana Cunha Varanda Maule	
Maria Eliana Vitallis	
Mayara Fernanda Vieira	
Rebeca Zavarelli Esposito	

### ASSINATURA DO(A) COORDENADOR(A)

Nome	Assinatura
Suellen Estevam Bortolotti	

### ASSINATURA DO(A) PRESIDENTE(A) DA ORGANIZAÇÃO

Nome	Assinatura
Mareli Terezinha Campana dos Santos	

## ANEXO A: Pesquisa de Satisfação

	BOM 	RUIM 	Não opinaram	COMENTÁRIOS
<b>Atividades Grupais</b>				
Roda Conversa	5	0	2	“Para que a atividade melhore, é necessário a compreensão de todos os participantes.” (sic)
Mercado	4	0	3	Não houve comentários
Feira	4	0	3	“Essa semana pedi curral, mas não veio” (sic)
Oficina Pintura	4	0	3	Não houve comentários
Vivência Culinária	5	0	2	Não houve comentários
Alongamento	5	0	2	Não houve comentários
Musicoterapia	5	0	2	Não houve comentários
Passeios	4	0	3	Não houve comentários
Almoço dos aniversariantes do mês	5	0	2	“Prefiro quando acontece no refeitório, porque lá em baixo é muito apertado e ruim para descer.” (sic)
Celebrações e Missas	4	0	3	Não houve comentários
<b>Atividades Externas</b>				
Visitas	5	0	2	“Vou ser sincera, tem visita que invade nosso espaço.” (sic)
Voluntários (cabeleireiro, podóloga, anjos da alegria, etc.)	5	0	2	Não houve comentários
Finais de Semana Especiais (bingo, café da tarde e festas promovidas por voluntários).	4	1	2	“Acho que não existe necessidade de tanta comida trazida.” (sic)
<b>Atividades Estruturais e Operacionais da entidade</b>				
Estrutura	6	0	1	“Ótima!” (sic) e “Excelente!” (sic)
Limpeza	5	0	2	De maneira geral, foram expressados comentários de satisfação, tal como “Excelente!” (sic), “Ótima!” (sic), “Feita com muito capricho!” (sic) e “Limpo até demais, às vezes até exageram!” (sic)
Funcionários	5	0	2	De maneira geral, foram expressados comentários de satisfação, tal como “Excelentes!” (sic), “Ótimos!” (sic).
<b>Alimentação</b>	6	0	1	De maneira geral, foram expressados comentários de satisfação, tal como “Excelente!” (sic), “Ótimo!” (sic).
Tipos de comida	7	0	0	“Adoro a comida da noite que vem no carrinho”(sic).
Sabor e tempero	7	0	0	De maneira geral, foram expressados comentários de satisfação, tal como “Ótima!” (sic), “Na medida certa!” (sic).

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

	😊	Nº OPINIÃO	☹️
Ativ. Grupais	5	2	/
RODA DA CONVERSA	4	3	/
MERCADO	4	3	/
FEIRA	4	3	/
OFICINA PINTURA	4	3	/
VIVÊNCIA CULINÁRIA	5	2	/
ALONGAMENTO	5	2	/
MÚSICO TERAPIA	5	2	/
PASSEIOS	4	3	/
ANIVERSARIANTES DO MÊS	5	2	/
CELEBRAÇÕES E MISSAS	4	3	/
Ativ. Externas	5	2	
VISITAS	5	2	/
VOLUNTÁRIOS	4	2	1
FINAIS DE SEMANA ESPECIAIS	6	1	/
Da entidade	5	2	/ ⊕
ESTRUTURA	5	2	/
LIMPEZA	5	2	/
FUNCIÓNÁRIOS	6	1	/
Alimentação	7	0	SDP ⊕
TIPOS DE COMIDA	7	0	
SABOR E TEMPERO	7	0	

\* INCOMODO